

|                          |                                |              |                                |
|--------------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------------|
| <b>Betreft</b>           | Nota van Inlichtingen          | <b>Datum</b> | 24-10-2023                     |
| <b>Ref.</b>              |                                | <b>Ref.</b>  | Zuyd.2023.08.Mobiele telefonie |
| <b>Naam Aanbesteding</b> | Zuyd.2023.08.Mobiele telefonie |              |                                |

| Nr.      | Betreft                                                                                                            | Vraag                                                                                                                                                            |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Randvoorwaarden 1.3.3                                                                                              | Mobiele telefoons dienen te beschikken over Mobile Device Management. Kunt u toelichten wat u hier precies onder verstaat en welke functionaliteiten u verwacht? |
| Antwoord | Mobiele telefoons worden door leverancier enkel geonboard in ASM/ABM voor Apple en geonboard in Knox voor Android. |                                                                                                                                                                  |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Vraag                                                                                           |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.       | Prijzenblad: Regel 70, MDM Beheer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kunt u aangeven wat u exact verstaat onder MDM beheer en welke eisen en wensen u hieraan stelt? |
| Antwoord | <p>Mobiele telefoons worden door leverancier geonboard in ASM/ABM voor Apple en geonboard in Knox voor Android.</p> <p>Leverancier dient een geautoriseerd reseller van Samsung / Apple te zijn. Zuyd koppelt leverancier aan ASM/ABM en Knox.</p> <p>Zuyd past zelf instellingen toe op mobiele apparaten. Zuyd wil zelf geen handelingen meer aan het toestel uitvoeren en toestel moet verder zelf af geconfigureerd kunnen worden door de eindgebruiker.</p> |                                                                                                 |

| Nr. | Betreft                                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.  | Beschrijvend document: 1.3.7 Gewenste situatie | <p>Aanbestedende dienst schrijft het volgende:<br/><i>'Leverancier is verantwoordelijk voor het selecteren en contracteren van een provider. Zuyd sluit enkel een overeenkomst met leverancier. Leverancier dient Zuyd op proactieve wijze te informeren over ontwikkelingen aan de zijde van provider en met betrekking tot de overeengekomen abonnementsvorm (denk bijv. aan uitbreiding datalimiet).'</i></p> <p>Is de aanname correct dat Aanbestedende dienst enkel een overeenkomst met Inschrijvers uit het zogenaamde</p> |

|          |                 |                                                                                          |
|----------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                 | indirecte kanaal (partnerkanaal) wenst te sluiten en niet met een provider rechtstreeks? |
| Antwoord | Dit is correct. |                                                                                          |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.       | 3.1.4.1<br>Informatiebeveiliging ISO 27001                                                                                                                                                                                                                                                  | Indien u over een gelijkwaardig systeem beschikt, dan dient u dit bij<br>Aanmelding kenbaar te maken aan de Aanbestedende dienst.<br>Is er een gewenste manier waarop wij aan de aanbestedende dienst kenbaar kunnen maken dat wij beschikken over een gelijkwaardig systeem? |
| Antwoord | <p>Inschrijver beschikt over een certificaat van een kwaliteitszorgsysteem, dat door een geaccrediteerde certificeringsinstantie is afgegeven op basis van de NEN-ISO:27001 of gelijkwaardig.</p> <p>Inschrijver kan het certificaat via de berichtenmodule van TenderNed overhandigen.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                               |

| Nr.      | Betreft                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.       | 3.1.4.2<br>Kwaliteitsmanagement ISO 9001                                                                                                                                                                                                                                                   | Indien u over een gelijkwaardig systeem beschikt, dan dient u dit bij<br>Aanmelding kenbaar te maken aan de Aanbestedende dienst.<br>Is er een gewenste manier waarop wij aan de aanbestedende dienst kenbaar kunnen maken dat wij beschikken over een gelijkwaardig systeem? |
| Antwoord | <p>Inschrijver beschikt over een certificaat van een kwaliteitszorgsysteem, dat door een geaccrediteerde certificeringsinstantie is afgegeven op basis van de NEN-ISO:9001 of gelijkwaardig.</p> <p>Inschrijver kan het certificaat via de berichtenmodule van TenderNed overhandigen.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                               |